

POLITICA MANAGERIALĂ REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU, SANATATE SI SECURITATE OCUPATIONALĂ

Strategia de dezvoltare a **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.R.L.** are ca obiectiv fundamental satisfacerea cerințelor clienților prin implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat - Calitate, Mediu, Securitate și Sănătate Ocupațională, conform cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2001, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008 pentru domeniul de activitate:

“Activități de consultanță pentru afaceri și management: servicii de consultanță, elaborarea și verificarea documentațiilor tehnico-economice, expertize, asistența în managementul proiectelor și managementul contractelor, verificări în domeniul lucrărilor de construcții inclusiv lucrări de artă și construcții feroviare”

Pentru realizarea acestui obiectiv, managementul **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.R.L.** a adoptat următoarele valori strategice:

- ✓ satisfacerea cerințelor clienților prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite, indicatorilor de performanță și actului de management;
- ✓ monitorizarea și măsurarea performanțelor de mediu, evaluarea continuă și ținerea sub control a aspectelor de mediu;
- ✓ asigurarea unui control adecvat al riscurilor prin identificarea pericolelor și evaluarea riscurilor asociate în activitățile de muncă;
- ✓ prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor care pot să apară în procesele de muncă precum și asigurarea condițiilor de muncă ce îndeplinesc criteriile de securitate și sănătate;
- ✓ menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat.

Sistemul de Management Integrat - Calitate, Mediu, Securitate și Sănătate Ocupațională al **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.R.L.** este garanția pe care o oferim clienților noștri că procesele care influențează calitatea livrabilelor noastre – sunt eficace și eficiente, ca rezultat al:

- ✓ înțelegerii cerințelor clienților, general implicite sau explicit formulate în contracte sau rezultate din reglementări legale specifice prestării serviciilor;
- ✓ îmbunătățirii continue a calității serviciilor oferite pentru a corespunde nevoilor și așteptărilor clienților;
- ✓ concentrării pe prevenirea disfuncționalităților și reducerea constantă a numărului de sesizări și reclamații obiective din partea clienților;
- ✓ modernizării infrastructurii și realizarea de activități cu impact pozitiv asupra mediului, în scopul prevenirii poluării;
- ✓ asigurării unui mediu de muncă modern, cu un nivel de risc scăzut din punct de vedere al activităților de Sănătate și Securitate Ocupațională;
- ✓ orientării permanente spre activități cu impact pozitiv asupra resurselor naturale;
- ✓ instruirii profesionale permanente a întregului personal și utilizarea capacității, cunoștințelor și experienței resursei umane pentru îmbunătățirea calității serviciilor furnizate.

Conceptele de calitate, mediu, securitate și sănătate ocupațională sunt promovate la toate nivelurile, prin personal corespunzător calificat și conștient de importanța acestora în activitatea societății.

Convins că Sistemul de Management Integrat conform cu standardele SR EN ISO 9001:2001, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008 reprezintă o șansă reală de creștere a performanțelor proceselor organizației, managementul **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.R.L.** se angajează să asigure resursele necesare menținerii și îmbunătățirii continue a eficacității acestuia și să asigure conformitatea cu legislația și celelalte cerințe la care organizația a subscris.

DATA: 16.09.2008

Director General

